

PROSOFI, UN MODELO ACADÉMICO PARA ACOMPañAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE COMUNIDADES MARGINALES

PROSOFI, AN ACADEMIC MODEL FOR ACCOMPANY INTEGRAL DEVELOPMENT OF MARGINAL COMMUNITIES

Sandra Méndez Fajardo, Alex Linares Bautista y Blanca Cecilia Pérez Muzuzu
Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá (Colombia)

Resumen

La Pontificia Universidad Javeriana enfoca su misión en la búsqueda de soluciones a problemáticas de la sociedad colombiana, lo cual se reitera en su Política de Responsabilidad Social Universitaria, RSU, inspirada en los postulados ignacianos, fijando como eje fundamental la acción en pro de las comunidades menos favorecidas. Como expresión de esa RSU, a finales del 2009, la Facultad de Ingeniería inicia la estructuración de una estrategia académica, interdisciplinaria e interinstitucional que permite generar un mayor impacto social, denominada Programa Social PROSOFI, espacio que facilita la generación de redes entre investigadores, docentes, estudiantes de pre y posgrado de diferentes áreas del conocimiento, y comunidad, a través del desarrollo de proyectos focalizados hacia un territorio específico.

Tanto el diseño como la implementación del modelo se valen de metodologías participativas pretendiendo en primer lugar, respetar las prácticas culturales de la población y facilitar el diálogo entre los saberes popular y académico, así como la apropiación y el fortalecimiento de la capacidad de autogestión de la población beneficiaria en la localidad de Usme, Bogotá, para el periodo junio 2010-2016. Como ejercicio prospectivo del programa se estructuró un plan estratégico que posibilite la réplica del modelo en múltiples territorios y se constituya en un referente metodológico para otras instituciones educativas. Dentro de los principales resultados entre junio 2010 y 2012, están la participación de más de 250 estudiantes de diferentes Facultades de la Universidad y otras instituciones, cerca de 30 docentes, la obtención del premio Responsabilidad Ambiental Colombia Sostenible 2012, y el testimonio de la comunidad del sector Bolonia, en el que ratifican que PROSOFI acompaña su propio desarrollo.

Palabras clave: responsabilidad social, fortalecimiento comunitario, academia, formación integral, interdisciplinariedad

Abstract

The Pontificia Universidad Javeriana focuses its mission on solving problems of Colombian society, which is reiterated within its policy about University Social Responsibility, USR, inspired by the ignatian principles, setting a fundamental axis of action for poor communities. As an expression of the USR, in 2009, the Faculty of Engineering began structuring an academic, interdisciplinary and inter-organizational strategy called PROSOFI Social Program to generate larger social impacts, which facilitates the creation of networks between researchers, teachers, undergraduate and graduate students from different areas of knowledge, and community, through the development of projects focused on a specific territory.

Both design and implementation of the model were based on participatory methodologies that pretended mainly to be respectful about the cultural practices of the population and facilitate dialogue between popular and academic knowledge, as well as adoption and strengthening of the self-management abilities of population in Usme, Bogotá, for a term between 2010 and 2016. As a prospective planning action a strategic plan was designed in order to facilitate the model applying in different territories and also to give guidance to other educational organizations. Some results between 2010 and 2012 have been the participation of over 250 students from different faculties of the University other institutions, about 30 teachers, being awarded the Colombia Sustainable Environmental Responsibility Award in 2012, and the testimony from the community of Bolonia territory, which confirm that PROSOFI accompany their own development.

Keywords: social responsibility, community empowerment, academy, integral education, interdisciplinary

Introducción

Las funciones de la Universidad como institución se relacionan con la enseñanza, la investigación, la extensión o servicio y la promoción de una sociedad democrática (Silva R., 1992; Bayen M., 1978). En este sentido, de acuerdo con sus Estatutos, la Pontificia Universidad Javeriana, PUJ, busca servir a la comunidad humana, más culta y más justa (CIC, 2008) para lo que; en este sentido, la Universidad busca ser factor positivo de desarrollo, orientación, crítica y transformación constructiva de la sociedad en que vive (CIC, 2008).

Este trabajo describe la génesis del modelo de una estrategia académica de trabajo práctico con comunidades marginales, desde un enfoque multidisciplinario e interinstitucional, que permite la materialización del rol de la universidad en acciones de investigación y docencia concretas que generen capacidades de desarrollo comunitario y autogestión, aportando a su vez a la formación integral de los profesionales de diferentes áreas de conocimiento.

Misión y Proyecto Educativo de la Pontificia Universidad Javeriana como fundamento conceptual del modelo

La Misión de la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) propone: “en el inmediato futuro, la Universidad Javeriana impulsará prioritariamente la investigación y la formación integral centrada en los currículos; fortalecerá su condición de universidad interdisciplinaria; y vigorizará su presencia en el país, contribuyendo especialmente a la solución de las problemáticas siguientes: i) La crisis ética y la instrumentalización del ser humano, ii) El poco aprecio de los valores de la nacionalidad y la falta de conciencia sobre la identidad cultural, iii) La intolerancia y el desconocimiento de la pluralidad y la diversidad, iv) La discriminación social y la concentración del poder económico y político, v) La inadecuación e ineficiencia de sus principales instituciones, vi) La deficiencia y la lentitud en el desarrollo científico y tecnológico; y, vii) La irracionalidad en el manejo del medio ambiente y de los recursos naturales” (CDU, 1992).

En el Proyecto Educativo de la PUJ, se expresa la responsabilidad social de la institución, tanto en la academia, como en la investigación y el servicio o extensión. Como parte de la formación integral allí consignada, se pretende que el estudiante “se forme para una mayor libertad y responsabilidad social, como ser humano para los demás, y adquiera una visión ética del mundo que lo comprometa con el respeto de los Derechos Humanos, el cumplimiento de sus deberes, la participación política, la realización de la justicia y la protección y el mejoramiento de la calidad de vida” (Art. 14, CDU, 1992).

Adicionalmente, “la investigación y la docencia son servicio primordial que la Universidad Javeriana presta a la sociedad colombiana. Así le señala metas ulteriores, enriquece su acervo cultural y científico, la critica intelectualmente, le propone nuevos marcos axiológicos en la perspectiva de una cultura de la paz y le entrega javerianos que se distinguen por su saber, idoneidad, honradez y compromiso efectivo con los marginados. Fin de la Universidad Javeriana es el ser humano y en él reconoce el sentido y finalidad de la ciencia” (Art. 43, CDU, 1992). Finalmente, “la Universidad Javeriana crea oportunidades para que las comunidades marginadas tengan el servicio que se deriva de la investigación, la docencia y otras acciones universitarias dentro del reconocimiento y respeto de sus propias culturas. (Art. 47, CDU, 1992).

La responsabilidad social universitaria

En el contexto histórico de la Compañía de Jesús, explícitamente en la carta de Francisco Javier, 1544, es categórica la comprensión del concepto de responsabilidad social como la búsqueda de la formación, la voluntad y la capacidad para transformar la sociedad de excluyente en inclusiva, solidaria, plural, democrática (Gil Coria E, 1999).

Para la Universidad como una de las obras de la Compañía de Jesús, la responsabilidad social se entiende como un imperativo ético de coherencia con sus Estatutos, su Misión y su Proyecto Educativo. Es una interpelación permanente y dinámica a la comunidad universitaria para que la sociedad esté en el corazón de la Universidad. (CDU, 2009), La política de RSU presenta a la comunidad educativa javeriana, referentes para la realización del objetivo estatutario

de ser factor positivo de desarrollo, orientación, crítica y transformación constructiva de la sociedad. Dentro de sus objetivos la política pretende establecer los procesos de fomento, sistematización, seguimiento, evaluación y comunicación de las acciones que ofrecen de forma explícita y verificable un valor significativo en la solución de las más importantes problemáticas sociales, especialmente de los pobres y excluidos (CDU, 2009).

Nace el programa social PROSOFI

Como respuesta a los planteamientos de Responsabilidad Social Universitaria y a la esencia misma de la Institución, a finales del 2009, como resultado de la reflexión sobre cómo generar un mayor impacto social desde la Facultad de Ingeniería, se tomó la decisión institucional para construir una estrategia académica que permitiera que el potencial de docencia, investigación y servicio, a través de la acción de docentes, investigadores, estudiantes, personal administrativo y egresados de la Facultad, desde sus campos de acción, generara un fortalecimiento en comunidades marginales del desarrollo.

Con el fin de garantizar resultados, las directivas de la Facultad asignaron la responsabilidad de Coordinación General a un docente de planta de uno de sus departamentos, y la Coordinación Social a una socióloga, integrante del equipo de planta de la Decanatura del Medio Universitario, de modo que la formulación de la estrategia se abordara tanto desde la ingeniería como desde las ciencias sociales.

Una construcción académica y participativa

Desde el año 1978 la Facultad de Ingeniería Javeriana, cuenta con el espacio de práctica social enfocado al aprendizaje servicio (Contreras 2011), para estudiantes de pregrado, iniciando con la carrera Ingeniería Civil y en la actualidad, para los cuatro programas que ofrece (Ingenierías Civil, Industrial, Electrónica y de Sistemas), consolidándose como referencia en la acción social dentro de la Institución. Durante estas décadas estudiantes han realizado proyectos sociales con enfoque disciplinar en diferentes localidades de Bogotá, y en ciudades y municipios de Cundinamarca, Amazonas, Putumayo, Magdalena Medio, Nariño, Norte de Santander, entre otros territorios, algunos de ellos en alianza con Obras de la Compañía de

Jesús y con Alcaldías y Gobernaciones. Gracias a estos antecedentes, uno de los primeros pasos hacia la consolidación de lo que actualmente es el Programa Social PROSOFI, *sabiduría (SOFIA) en pro* de la comunidad, fue la identificación de todas las posibilidades académicas, tanto de docencia, como de investigación y servicio, que la Facultad podría ofrecer a una comunidad; modelos referentes de otras universidades y facultades de Ingeniería

como EPICS Engineering Projects in Community Service de la Universidad de Purdue en Estados Unidos (Oakes, 2005) alimentan esa visión de la proyección social del conocimiento de la ingeniería. En la figura 1 se plasman las principales etapas desarrolladas durante los años 2009 a 2012 en esta construcción; los cuadros no sombreados muestran las fases directamente asociadas a las particularidades del contexto territorial de aplicación del Modelo:

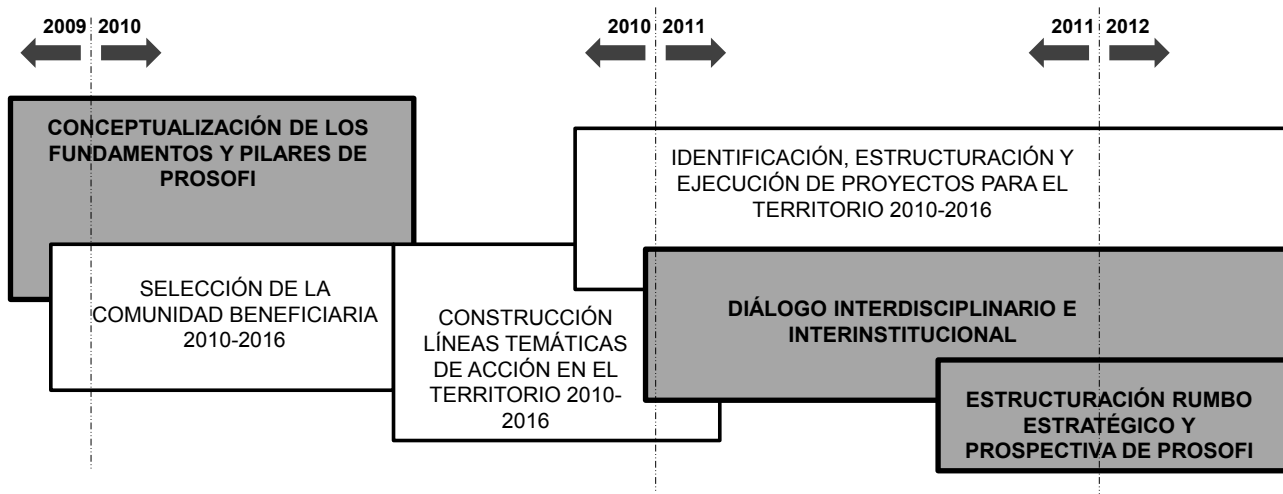


Figura 1. Fases de concepción, diseño e implementación 2009 a 2012
(Fuente: Autores)

Metodológicamente se tuvieron en cuenta propuestas que contemplan la participación comunitaria, de autores de las ciencias sociales como Fals Borda (1997) con la Investigación-Acción-Participación y Mariela García con sus experiencias con comunidades en el Valle del Cauca, y de autores de otras áreas del conocimiento como la Ingeniería de Sistemas como Carrol J.M. (2007), Eckehard D. (1997), quienes afianzaron conceptos como Diseño Participativo en comunidades informáticas (o de aprendizaje). El objetivo principal de la incorporación de este tipo de elementos metodológicos desde la concepción misma del programa social, fue lograr la apropiación del mismo al interior de la comunidad beneficiaria (Méndez-Fajardo S., *et. Al.*, 2011), de la Facultad, de la Universidad misma, razón por la cual se realizaron reuniones y talleres participativos con directivos, docentes y personal administrativo con el fin de alimentar el proceso con aportes de diferentes actores,

concretándose una propuesta de construcción colectiva, a mediados del año 2010. De este ejercicio surgió la definición inicial de los pilares del programa: i) docencia, investigación y servicio, ii) responsabilidad social universitaria y empresarial, iii) trabajo interdisciplinario e interinstitucional, iv) autogestión, sostenibilidad y gestión social participativa; y, v) innovación y prevención del riesgo. De igual forma, se fijaron los objetivos, enfocado desde dos dimensiones: el desarrollo integral humano y el qué hacer universitario:

Desarrollo integral humano: a) Proyectar las fortalezas que los planteamientos de San Ignacio de Loyola y la Compañía de Jesús ofrecen en torno al servicio en todas sus dimensiones, b) Acompañar y potenciar el desarrollo de la comunidad beneficiaria, teniendo como base y, ante todo respetando, sus sueños, proyección y contextos cultural, social, político y económico, c) Fortalecer la formación integral de la comunidad educativa javeriana, propiciando la

participación de estudiantes, docentes, investigadores, directivos y personal administrativo, d) Fortalecer el crecimiento integral de las personas externas a la PUJ, vinculadas al programa, y, e) Generar estrategias para aumentar la Responsabilidad Social tanto Universitaria, como empresarial.

El quehacer universitario: a) Fortalecer la proyección social de la Universidad, b) Generar espacios de interdisciplinariedad e interinstitucionalidad, alrededor de la dinámica propia de la comunidad beneficiaria, y, c) Fortalecer el enfoque social de la academia, tanto desde la docencia como desde la investigación científica

Selección de la comunidad beneficiaria

El propósito del ejercicio iniciado fue proponer un modelo concreto y validarlo con una comunidad específica antes de replicarlo en contextos diferentes, definiendo como ventana para esto el año 2016. Una de las problemáticas identificadas al reflexionar sobre la acción social de la Facultad, fue la dispersión de comunidades objetivo de acompañamiento a través de las prácticas sociales y de proyectos de investigación aplicada, encontrando una cobertura importante en varias zonas del país (Amazonas, Norte de Santander, Putumayo, Cundinamarca, entre otros) y en Bogotá, más del 50% de las localidades, por lo cual la meta de seleccionar una única comunidad era complejo. Se definió la utilización de una herramienta de decisión que se basa en selección multicriterio, la cual estaba siendo desarrollada en una tesis de la Maestría en Hidrosistemas del Departamento de Ingeniería Civil y que permitió priorizar las alternativas de acuerdo a criterios y variables definidos participativamente (Galarza S., *et. Al.* 2011). Para definir las alternativas, por un lado, se limitó territorialmente el análisis, cerrando las opciones a Bogotá D.C., y Cundinamarca, y por otro, a comunidades o instituciones en donde la Facultad de Ingeniería, otras Facultades de la Javeriana y Obras de la Compañía de Jesús, estuvieran desarrollando proyectos e iniciativas. De esta primera parte del análisis se decidió considerar como alternativas 19 de las 20 localidades de Bogotá (sin incluir Sumapaz), y dos municipios de Cundinamarca: Soacha y Zipaquirá.

Para definir los criterios de selección y siendo coherentes con los principios metodológicos para la apropiación, se consultó al 100% de los docentes de planta y personal administrativo de la Facultad de Ingeniería, mediante una herramienta de encuesta virtual, la cual fue respondida por el 78% de las personas, además de consultar con la misma herramienta a 12 expertos externos de la Universidad, quienes cuentan con experiencia en el desarrollo de proyectos sociales y trabajo comunitario. Los criterios definidos fueron, en su orden, Necesidades básicas insatisfechas, vulnerabilidad, ubicación geográfica, organización y dinámica social, presencia previa de la PUJ y factores étnicos; cada uno de los criterios se dividió en variables de acuerdo a la escala territorial y disponibilidad de información de indicadores cuantitativos y cualitativos para cada comunidad, siendo en primera instancia escala de localidad y municipio, y en un segundo momento de ejecución del modelo de selección, a escala de barrio e institución. De este ejercicio se obtuvo una lista de priorización, de la cual se tomaron las 3 primeras opciones a cada una de las cuales se le elaboró una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) con la que se presentó al equipo decisorio los *pros* y *contras* de cada alternativa. Finalmente, en el mes de mayo de 2010, se eligió la comunidad de la UPZ Gran Yomasa de la Localidad de Usme, como comunidad beneficiaria de PROSOFI.

Luego de planear la metodología para abordar a la comunidad e iniciar el proceso de estructuración de PROSOFI desde su contexto (figura 2), a mediados de junio del mismo año, se citó a un primer taller a través de la presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio La Andrea, quien a su vez se desempeñaba como presidenta de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de Usme, cuyo objetivo era generar el primer acercamiento a la comunidad presentando la intención de acompañamiento desde la Universidad a través de las acciones conjuntas que surgieran desde la iniciativa y contexto de la población, enfatizando en el discurso el enfoque no asistencialista tradicional en este tipo de acciones, en vez del cual se propuso la idea del fortalecimiento comunitario y capacidad de autogestión evitándose así la dependencia hacia el programa y sus actores académicos.

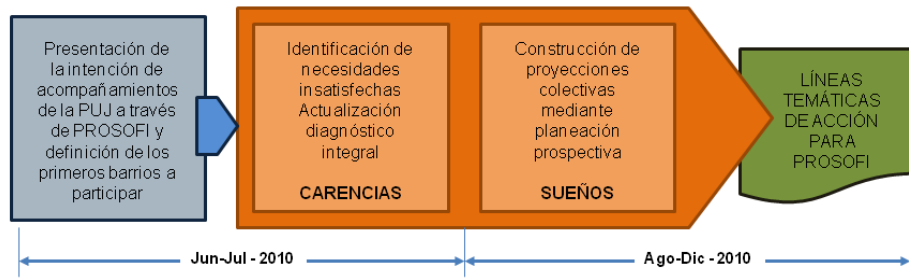


Figura 2. Espacios de trabajo participativo de campo en la estructuración de las líneas temáticas de acción del programa social (Fuente: Autores)

Como resultado de ese primer taller con líderes comunitarios, se definió el inicio del programa en el Sector Bolonia de la Unidad de Planeamiento Zonal UPZ Gran Yomasa, compuesto por 16 barrios, iniciando con la población de Rosal Mirador, el Bosque y Compostela II y los barrios adyacentes.

Siguiendo la metodología propuesta, se realizó la convocatoria en cada barrio para realizar un taller de diagnóstico como pretexto para el contacto inicial con la población de base, la cual fue exitosa los barrios La Esperanza, Bulevar del Sur, San Andrés Alto y Compostelas I y III. Con el objetivo de fomentar un enfoque propositivo, se implementó la metodología de planeación prospectiva propuesta por Godet (1999) y Miklos (2007), en la cual se abandona la identificación de carencias actuales para pasar a la construcción de proyecciones positivas y realizables, partiendo del nivel individual hacia el colectivo, mediante talleres de sueños y de Matriz DOFA, en el que es la misma comunidad la que identifica sus características y

oportunidades. Uniendo los resultados de estas dos actividades macro por barrio, se extrajeron las líneas temáticas de acción: i) competitividad laboral y emprendimiento, ii) infraestructura de espacio público, vivienda y equipamiento comunitario, iii) medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible, iv) infraestructura tecnológica y de comunicaciones, v) desarrollo social integral, salud y convivencia, y vi) gestión, desarrollo local y políticas públicas. Estas líneas de acción permiten la generación de proyectos tanto interdisciplinarios, como interinstitucionales, parte importante de los principios del programa social. El territorio del Sector Bolonia (Figura 3) es rico en recursos naturales, contando con parte importante del Parque Entrenubes y las Quebradas El Raque, Bolonia y Yomasa, las cuales hacen parte del a Cuenca El Tunjuelo, una de las más importantes contribuyentes al Río Bogotá, lo cual hace que uno de los ejes fundamentales en el discurso de la comunidad sea el que contempla acciones relacionadas con la educación y conservación ambiental.

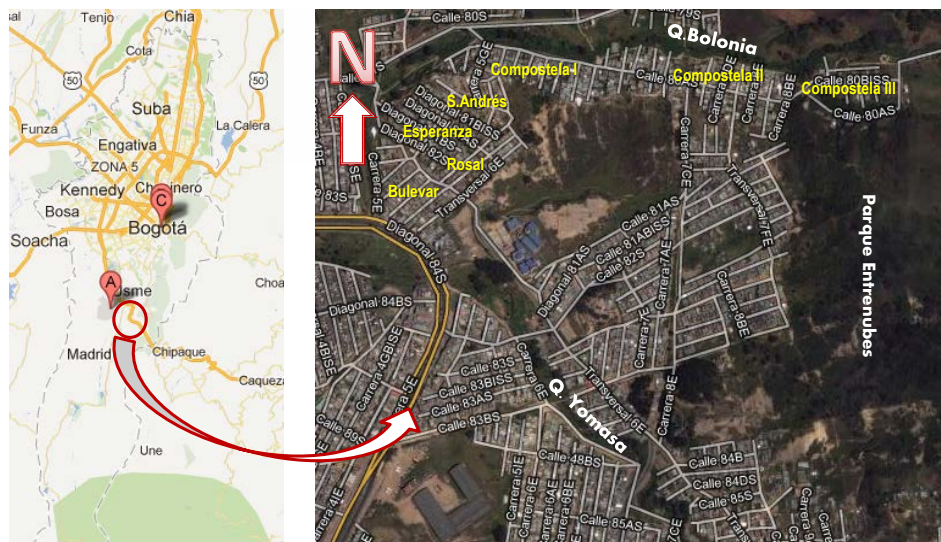


Figura 3. Ubicación territorial del Sector Bolonia (Fuente: Adaptación de Google Maps ® 2012)

Una construcción para la formación integral que posibilite el aporte académico a la comunidad

El planteamiento de un acompañamiento por parte de la Universidad a la comunidad, para generar capacidades que permitan procesos de desarrollo comunitario, demanda la construcción de procesos de formación integral en los profesores y estudiantes que les permitan fortalecer sus competencias humanas y técnicas, a fin de facilitar el planteamiento y ejecución con la comunidad de proyectos con un claro sustento académico que deriven en contribuciones específicas al desarrollo comunitario.

Respondiendo a esto, la Universidad ha dispuesto de tiempo atrás, de espacios de formación para los docentes como el Diplomado de Formación en Docencia o el Diplomado en Gerencia Social Ignaciana, entre otros, a través de los cuales se brindan elementos prácticos del modelo “del Paradigma Pedagógico Ignaciano”, los cuales se aplican en los proyectos sociales a través de las asesorías académicas que se brindan a los estudiantes. El Paradigma Pedagógico Ignaciano en términos de Carlos Vásquez S.J “es un proceso, consciente y dinámico, que se realiza en cinco etapas, situar la realidad en su contexto, experimentar vivencialmente, la reflexión sobre la experiencia, actuar consecuentemente y evaluar la acción y el proceso seguido; etapas que se presentan sucesivas, en donde cada una de ellas se integra con las demás, de tal manera, que se afectan e interactúan durante todo su desarrollo”.

Así mismo, para los estudiantes se han configurado espacios académicos bajo el modelo Aprendizaje Servicio entendido en Contreras (2011) como “la integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículum académico, donde los estudiantes utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales de la comunidad”. Estos espacios contemplan: (i) Actividades de preparación a la inmersión en la comunidad a través de “Talleres de habilidades sociales”, (ii) en el desarrollo del proyecto de servicio comunitario jornadas de inducción y acompañamiento al trabajo de campo por parte de docentes y un equipo staff de PROSOFI del área social conformado por una coordinación social y un gestor social comunitario, sesiones de asesoría académica, “Talleres de fundamentación humanística” que les permiten interiorizar-reconocer la experiencia de trabajo comunitario, evaluarla y socializarla con

sus compañeros y, (iii) actividades de cierre como sustentaciones, elaboración de informes, entrega de productos a la comunidad y evaluación de proceso, etc.

Apuesta diferencial

El Programa Social PROSOFI tiene su sello diferencial de otras apuestas educativas con orientación al servicio comunitario en: (i) La focalización territorial que determina presencia por un periodo de tiempo prudencial y pertinente que permita acompañar y dar suficiente continuidad a procesos de desarrollo comunitario, (ii) la armonización de actividades académicas de docencia, investigación y servicio, permitiendo que proyectos de grupos de investigación enmarquen tesis de maestría, trabajos de grado de pregrado, proyectos de aula, prácticas universitarias, entre otros. (iii) Facilitar el trabajo interdisciplinar mediante la conjunción de saberes en torno a un mismo proyecto, lo cual beneficia el proceso de formación del estudiante y el aporte del proyecto. Los estudiantes, independientemente del área de conocimiento a la que pertenezcan, aumentan su capacidad de análisis de diversas realidades gracias al aprendizaje social contextual (Bandura 1986) que obtienen durante su interacción con el territorio y los diferentes actores de los proyectos. (iv) La apertura a la participación de toda la comunidad educativa en sus niveles: Directivo, profesor, estudiante, egresado, administrativo. (v) El liderazgo del Programa en encargo de una Facultad de Ingeniería, con el concurso de otras disciplinas, denota otra particularidad. (vi) El modelo de gestión comunitaria con herramientas propias de las ciencias sociales y humanas, adaptadas a las realidades del territorio con enfoque de generación de capacidades de desarrollo en los individuos, las familias y los colectivos organizacionales. (vii) Los diálogos interinstitucionales y la generación del capital social como elemento de transformación y cogestión.

La academia acompañando a la comunidad de Bolonia, Usme

Al iniciar el proceso de acompañamiento y en paralelo con el trabajo con la comunidad de base, se identificaron aspectos claves de la dinámica social del sector, así como las instituciones públicas y privadas que ejercían ya sus objetivos allí, con el fin de visualizar posibles alianzas y fortalecer también las iniciativas existentes. En este sentido, se evidenció que la comunidad del Sector Bolonia ha mostrado una

fuerte dinámica y cohesión social a nivel de líderes tanto institucionales integrantes de las Juntas de Acción Comunal, como los comunitarios, especialmente para lograr metas de desarrollo para la población. Fue así como hace diez y ocho años aproximadamente, cuando conformaron los diferentes asentamientos, fueron logrando la legalización de los barrios, la construcción de infraestructura de servicios públicos domiciliarios, vías, equipamiento escolar, salones comunales, principalmente. En el año 2003, como resultado de esta dinámica, fueron seleccionados para el desarrollo del Proyecto Sur de Bogotá, Coordinado por la Secretaría del Hábitat y en convenio con la KFW de Alemania, mediante el cual se invirtieron recursos tanto distritales como del gobierno alemán, principalmente en obras civiles relacionadas con la pavimentación del circuito vial principal del sector y la infraestructura del Colegio Distrital Ofelia Uribe de Acosta, principal institución educativa del sector. En el período de planeación, diseño y ejecución de este proyecto, los líderes constituyeron una mesa interinstitucional denominada “Sector Bolonia, Parque Entrenubes” coordinada por la Secretaría Distrital de Integración Social y en la que participaba también el Hospital de Usme, la Universidad Santo Tomás y organizaciones sociales del sector.

Finalizando el año 2010 y como resultado de la identificación de PROSOFI como programa que acompaña a la comunidad, los líderes propusieron a la Coordinación formar parte de la mesa interinstitucional, asistiendo a los encuentros mensuales y alienando las iniciativas del programa con las temáticas allí tratadas. Una de las principales acciones que se venían trabajando, bajo la coordinación del Hospital de Usme, era la estructuración de una propuesta para someter a la consideración del Gobierno Local, el reconocimiento oficial de ese espacio como mesa territorial de la UPZ Gran Yomasa, argumentando las diferencias de su dinámica y necesidades frente a los demás barrios y sectores de la UPZ. Durante todo el año 2011 y 2012 PROSOFI acompañó el proceso, participó en la elaboración de documentos y fue incluido como uno de los actores de apoyo a la comunidad.

A partir del diagnóstico participativo y la planeación en perspectiva de PROSOFI en Bolonia, Usme, se concretaron proyectos relacionados con la experiencia de la Facultad a través de las acciones de estudiantes

en práctica social desde los cuatro programas de pregrado, relacionadas con capacitaciones como fomento empresarial, entrenamiento básico en computadores y software, auto-construcción, manejo de residuos sólidos, entre otras temáticas, así como asesorías a empresas familiares. Por otro lado, durante el año 2011 se inició el desarrollo de trabajos de grado de pregrado y tesis de maestría, en los que sus autores encontraron una oportunidad para desarrollar soluciones a problemáticas concretas y reales, trabajando de la mano con miembros de la comunidad beneficiaria. Un ejemplo de esto es el desarrollo del proyecto “Apropiación territorial para la conservación de quebradas en Usme”, financiado por la Rectoría de la PUJ mediante la convocatoria Francisco Javier para proyectos de presupuesto social, la cual permite la ejecución de acciones puntuales con comunidades marginales durante un año. El proyecto busca la reflexión frente al territorio como sistema, y su relación con la contaminación ambiental por vertimientos y residuos sólidos, causas principales de la contaminación de fuentes hídricas. En este marco, durante períodos académicos entre 2011 y 2012, estudiantes de pregrado de Ingeniería Civil y Ecología y Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en equipo con profesionales que adelantan la Maestría en Gestión Ambiental, programa de la Facultad de Estudios Ambientales y Rurales de la PUJ, fortalecieron sus competencias de trabajo en grupo, de interdisciplinariedad y de responsabilidad social, aplicando cada uno sus conocimientos disciplinares en torno a un objetivo común, involucrando a la comunidad beneficiaria durante todo el proceso. Experiencias como esta facilita la formación integral de los profesionales que amplían su espectro de acción profesional y responsabilidad con la sociedad.

De este modo, entre junio de 2010 y 2012, más de 250 estudiantes de pre y posgrado y más de 30 profesores javerianos trabajaron de la mano con diferentes familias e instituciones del sector, desde las facultades de Ingeniería, Estudios Ambientales y Rurales, Ciencias Económicas y Administrativas, Educación, Odontología y Arquitectura. Adicionalmente, se inició la alianza con la Corporación Universitaria Minuto de Dios a través de la Carrera Trabajo Social, desde donde participaron estudiantes en práctica profesional, apoyando el trabajo en campo de los estudiantes de la Javeriana.

Perspectivas de acción

PROSOFI en Bolonia, Usme: Compromiso 2010-2016

PROSOFI se ha ido consolidando como un puente entre las diferentes instituciones y la comunidad, rol que debería seguir fortaleciendo en los años siguientes (figura 4).

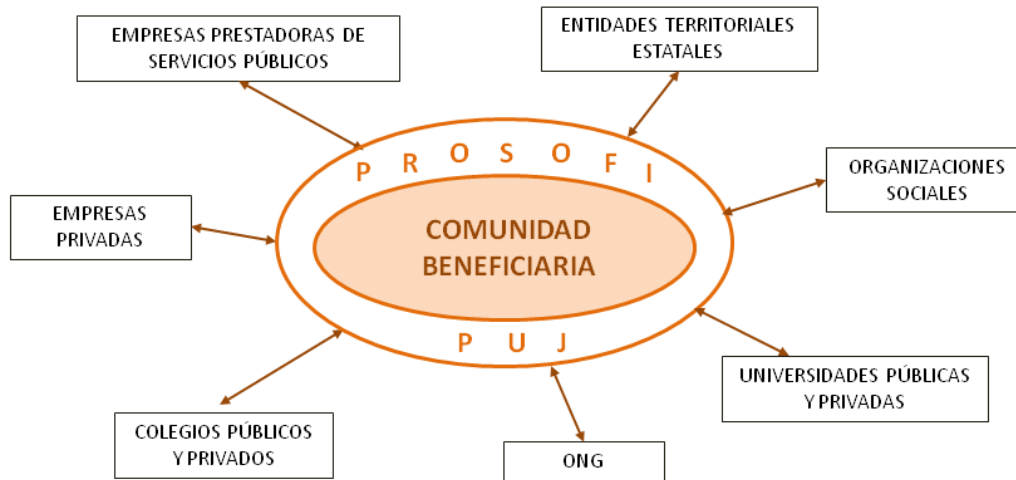


Figura 4. Rol de PROSOFI en la comunidad
(Fuente: Autores)

En diciembre de 2011 los líderes delegados por la mesa realizaron la sustentación de la propuesta de reconocimiento del territorio ante la Secretaría Distrital de Gobierno, luego de prepararse con el apoyo del delegado del Hospital y de PROSOFI, obteniendo como resultado la aprobación y reconocimiento de la Mesa Territorial como una adicional de la UPZ Gran Yomasa, con miras incluso a la generación de una nueva UPZ Parque Entrenubes. Este resultado demanda un mayor acompañamiento del programa desde la estructuración de la agenda social, priorización y planeación de las líneas de proyectos y áreas de intervención necesarias para el sector, de modo que los líderes fortalezcan sus competencias para formular y gestionar proyectos y reciban así sin conflicto los recursos que seguramente les serán asignados en periodos venideros. Los diferentes proyectos e iniciativas académicas generadas con PROSOFI se comenzarán a articular con más fuerza con estos lineamientos, año tras año, gracias al trabajo conjunto con la comunidad e instituciones del sector, dando fuerza al desarrollo de la línea de acción *gestión, desarrollo local y políticas públicas*.

En el 2011 y el primer semestre de 2012, atendiendo a algunas de las ideas que la comunidad incluyó durante la planeación prospectiva del 2010, se estructuraron y sometieron proyectos para financiación interna de la Universidad, siendo aprobados entre otros: “Apropiación territorial para la conservación de las Quebradas Bolonia y Yomasa”, financiado por la Rectoría en la Convocatoria Francisco Javier para proyectos de presupuesto social; “Presencia de metales pesados en las aguas lluvias como limitante para su aprovechamiento” y “Proyecto piloto de techos verdes”, ambos de investigación, realizados por grupos de las facultades de Ingeniería, Ciencias y Estudios Ambientales y rurales. Estos recursos garantizan actividades ambientales con la comunidad del Sector Bolonia hasta agosto de 2013, afianzando el acompañamiento a la comunidad y el aumento de su responsabilidad social y ambiental, conservando los recursos de la zona; adicionalmente permite la participación de estudiantes de pre y posgrado de las diferentes facultades, generando profesionales con una alta sensibilidad social.

Para finalizar es importante enfatizar en el sentido no asistencialista del programa. Desde el momento *cero* de PROSOFI, se trabajó con la comunidad bajo una expectativa de 6 años, fijando como ventana el mes de diciembre del año 2016, período en el cual se espera evidenciar la capacidad de autogestión de la comunidad, materializada en resultados concretos, en mejoramiento de su calidad de vida, en la generación y consolidación de organizaciones sociales que lideren los diferentes ejes desarrollados durante la presencia de la Javeriana en el sector. Es así como se habrá validado en un alto porcentaje el modelo en la dimensión del desarrollo comunitario mediante evaluaciones de impacto a mitad del periodo de acompañamiento 2013 y al cierre del ciclo en 2016.

Rumbo estratégico y prospectiva de PROSOFI como modelo académico

Con miras a la institucionalización del programa en la Universidad, y gracias al respaldo de la comunidad educativa javeriana en cabeza de sus directivos, se desarrolló un ejercicio de Planeación Estratégica de PROSOFI que permitió definir un horizonte de incidencia a largo plazo, utilizando como metodología el Cuadro de Mando Integral que traduce un marco estratégico en acciones tácticas y operativas (Kaplan, 1996). La comprensión del Programa Social PROSOFI como un conjunto de proyectos académicos que dinamizan el desarrollo comunitario se profundiza armonizándose con los principios y valores del Programa, obteniendo una declaración de misión robusta: “Ser una plataforma académica que bajo un modelo de interacción entre la comunidad educativa javeriana y las comunidades marginadas, acompaña y dinamiza sus procesos de desarrollo integral, autogestionado y sostenible, a través de proyectos académicos (de docencia, investigación o servicio) de carácter interdisciplinar e interinstitucional, que reflejen un fiel ejercicio de la responsabilidad social universitaria inspirada en los principios y valores de servicio, propios de una institución de la Compañía de Jesús”.

En el mismo sentido, se configuró un mapa de estrategias agrupadas en 4 perspectivas: Política y Sostenibilidad, Aprendizaje y Servicio, Procesos Internos, Impacto Social. Estas perspectivas siguen

una relación de causa-efecto, posibilitan el desarrollo del rumbo programático y permiten aproximar de este modo la visión 2016 enmarcada en logros e hitos explicitados en una línea de tiempo 2009-2026 que contempla entre otros: (i) La documentación, evaluación, divulgación y mejora continua del modelo PROSOFI piloteado en la comunidad de Bolonia, Usme (2010-2016), (ii) la armonización de los planes estratégicos universitarios y de políticas institucionales (2010-2016), (iii) la réplica del modelo en otros territorios y otras Universidades (2016 y siguientes), y (iv) el poder visibilizar y consolidar el modelo como referente para universidades del mundo iniciando por la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina AUSJAL (2018 y siguientes).

El detalle del Cuadro de Mando Integral de PROSOFI, permitió esbozar una batería de indicadores de seguimiento y evaluación del Programa desde una mirada integral de grupos de interés: Comunidad beneficiaria (Bolonia Usme en 2010-2016), comunidad educativa javeriana, otros actores.

A modo de resumen

El Programa Social PROSOFI es un modelo académico de acompañamiento social que permite que la Universidad genere un impacto directo en las comunidades marginales, acompañando su desarrollo integral a través de proyectos académicos que propicien la participación de sus habitantes y alineándose con sus necesidades y proyecciones, generando así el fortalecimiento de su capacidad de autogestión (figura 4). Para lograr esto, el marco del programa, adicional al institucional, son sus principios de i) docencia, investigación y servicio, ii) responsabilidad social universitaria y empresarial, iii) trabajo interdisciplinario e interinstitucional, iv) autogestión, sostenibilidad y gestión social participativa; y, v) innovación y prevención del riesgo. El enfoque principal del programa social es el mejoramiento de la calidad de vida a través de la generación o fortalecimiento de las capacidades de desarrollo, por lo tanto todos sus proyectos e iniciativas están enfocados hacia allá (figura 5), robusteciendo además espacios de diálogo interdisciplinario e interinstitucional.



Figura 5. Esquema general del enfoque de PROSOFI (Fuente: Autores)

En coherencia, los proyectos concebidos, estructurados y ejecutados a través de PROSOFI (Figura 6) exigen que tanto docentes, como investigadores, estudiantes y personal de las instituciones aliadas, implementen metodologías participativas con la

comunidad y diseñen indicadores que además de permitir la verificación del cumplimiento de objetivos técnicos, evidencien que las actividades fortalecen a la población e incrementan su capacidad de autogestión.

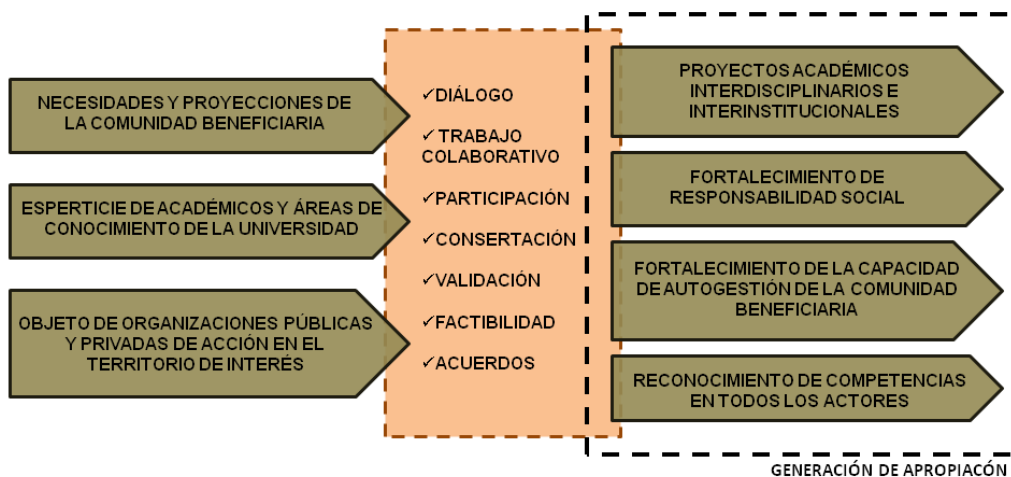


Figura 6. Generación de proyectos en PROSOFI (Fuente: Autores)

En la primera etapa de PROSOFI, durante los años 2010 y 2012, los recursos provinieron principalmente de la Rectoría de la Universidad y de la Facultad de Ingeniería. Durante los años siguientes se prevé contar con el mismo apoyo, adicional a los recursos que la Vicerrectoría Académica brindará a través de los dos proyectos de investigación aprobados, y se proyecta alcanzar los primeros recursos de

financiación de proyectos externa a la Universidad, e incluso a través de la Cooperación Internacional, generando una mayor sostenibilidad financiera para el programa.

En la figura 7 se resumen los puntos clave de las diferentes etapas de construcción e implementación del Programa Social PROSOFI, entre 2009 y 2012.

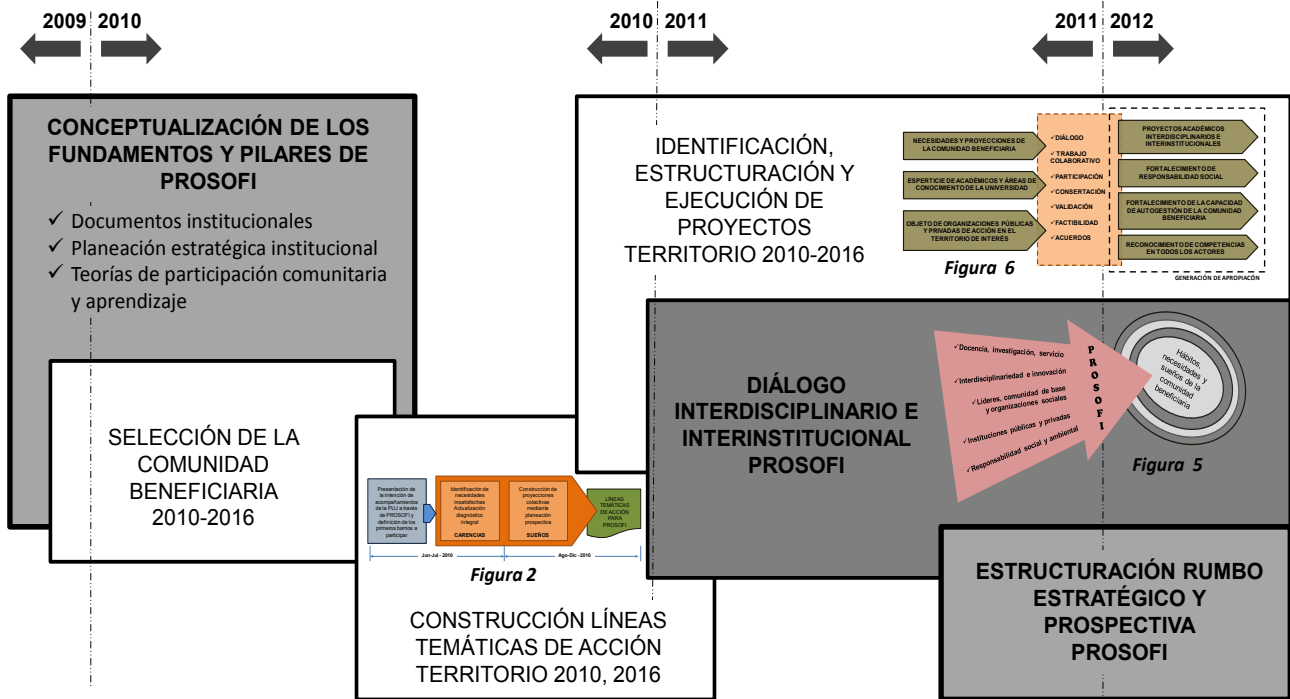


Figura 7. Resumen gráfico del modelo metodológico de diseño y desarrollo de PROSOFI (Fuente: Autores)

La Facultad de Ingeniería de la Javeriana está estructurando la política de Visión 2026, teniendo en cuenta líneas prioritarias de desarrollo, dentro de las cuales se encuentra la proyección social. Por esta razón, durante el 2012 se ha venido realizando un ejercicio paralelo de definición de rumbo estratégico y prospectiva de PROSOFI como modelo académico.

Conclusiones

- Disponer de un marco institucional universitario que determine en su proyecto educativo, su misión y sus políticas, una apuesta por la responsabilidad social universitaria y en ella la proyección social del conocimiento a comunidades marginadas, facilitó el diseño y la estructuración de PROSOFI.
- Contar con una cultura institucional universitaria que evidencia con arraigo una trayectoria de gestión de asignaturas bajo el modelo aprendizaje servicio (prácticas sociales), con profesores experimentados en la preparación, desarrollo, seguimiento y cierre de procesos de interacción comunidades-estudiantes-profesores, permite alcanzar un nivel de madurez organizacional que

habilita a la institución universitaria o unidad académica, para avanzar con mayor celeridad en la implementación de PROSOFI.

- La participación con enfoque de pertinencia disciplinar en la construcción y desarrollo de PROSOFI es variable fundamental de éxito; por nombrar algunos roles relevantes: (i) Las ciencias de la educación para la definición adecuada de espacios formativos o de investigación que contribuyan a la formación integral de estudiantes y profesores y, la generación de conocimiento, (ii) el papel de las ciencias sociales y humanas, que permitan considerar enfoques de diseño y diagnósticos participativos, planeación en prospectiva, apropiación de procesos, trabajo social comunitario, intervención y acompañamiento social, seguimiento y evaluación de impacto, entre otros, (iii) la ingeniería como disciplina que aporta al gerenciamiento de proyectos con enfoque de resultados y criterios de eficiencia, eficacia y efectividad, como también el uso de herramientas sistémicas para el diagnóstico, diseño, desarrollo, implementación y evaluación de soluciones prácticas según los contextos y realidades, entre otros.

- Los procesos de consulta a las comunidades (antes, durante y después) son imprescindibles para construir confianza en la interacción con los miembros de la comunidad educativa universitaria que participa en PROSOFI. Propuestas metodológicas como el I.A.P. Investigación Acción Participación (Borda, 1997) o Planeación en Prospectiva con proyecciones positivas y realizables (Miklos, 2007) en un horizonte de tiempo de compromiso mutuo entre las partes comunidad-universidad, generan claridad, credibilidad y contribuye en la superación de paradigmas de asistencialismo perpetuo por presencia indefinida de las instituciones.
- El trabajo interinstitucional que posibilita PROSOFI, aprovechando la alianza universidad-empresa-estado, acerca con mayor pertinencia a las comunidades otras instituciones y los modos de gestión de recursos (programas, proyectos).
- El enfoque Cuadro de Mando Integral usado para la planeación estratégica de PROSOFI como modelo académico replicable, ha permitido obtener una batería de indicadores de gestión que constituyen un insumo valioso para los ejercicios de evaluación de impacto por grupos de interés.

Referencias

- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: a social cognitive theory*. Prentice-Hall
- Bayen Maurice (1978). *Historia de las Universidades*. Editorial Oikos-Tau SA. España.
- Borda, F. (1997). *Participación popular: retos del futuro*. Registro del Congreso Mundial de Convergencia en Investigación Participativa.
- Carroll J.M., Rosson M.B. (2007). *Participatory design in community informatics*. Center of Human-Computer Interaction. College of Information Sciences and Technology, The Pennsylvania State University, University Park, USA.
- CDU, Consejo Directivo Universitario, Pontificia Universidad Javeriana (1992). Acuerdo 0066, Proyecto Educativo de la Pontificia Universidad Javeriana.
- CDU, Consejo Directivo Universitario, Pontificia Universidad Javeriana (2009). Acuerdo 524, Política de Responsabilidad Social Universitaria.
- CIC, Congregatio de Institutione Catholica (2008). *Estatutos Pontificia Universidad Javeriana*. Roma.
- Contreras, A., González, M. & Joaunett, C. (2011). *Aprendizaje Servicio UC: Experiencia en una metodología para mejorar el aprendizaje a través del servicio a la comunidad*. Redes de Colaboración para la Innovación en la Docencia Universitaria. II Encuentro de Centros de Apoyo a la Docencia. Ediciones Universidad Católica del Maule.
- Eckehard D, Douglas S.A., Kirkpatrick A.E., Westerfield M. (1997). *Participatory Design for Widely-Distributed Scientific Communities*. From the 3ed conference on Human Factors and the Web, Denver.
- Galarza S., Torres A., Méndez-Fajardo S., Pérez B.C. (2011). *Herramienta del análisis multi-criterio como soporte para el diseño del programa social de la Facultad de Ingeniería*. Revista Estudios Gerenciales, ISSN 0123-5923. Valle del Cauca, Colombia.
- García M., Gómez C., Jiménez C. (2007). *La Gestión Comunitaria como una alternativa en la Prestación de Servicios de Abastecimiento de Agua y Saneamiento*. Documento de discusión". Consejo colaborativo de agua y saneamiento, capítulo de América Latina. Grupo de trabajo Gestión Comunitaria y Relaciones con la Sociedad Civil. CINARA, Universidad del Valle. Colombia
- Gil Coria E. (1999). *La pedagogía de los Jesuitas ayer y hoy*. Segunda Edición. ISBN 9788484680574. Editorial Universidad Pontificia de Comillas, Madrid, España.
- Godet, M. (1999). *De la anticipación a la acción*. Manual de Prospectiva y Estrategias
- Kaplan R, Norton P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business Press.
- Méndez-Fajardo S., Opazo M.O., Pérez B.C., Romero Y. (2011). *Metodología para la apropiación de tecnologías de Saneamiento Básico en Comunidades Indígenas*. Cuadernos de Desarrollo Rural, ISSN 0122-1450. Bogotá D.C., Colombia.
- Miklos T., Tello M.E. (2007). *Planeación prospectiva, Una estrategia para el diseño del futuro*. Centro de Estudios Prospectivos Fundación Javier Barros Sierra A.C., LIMUSA, México.
- Oakes W., Coyle E., Jamieson L. (2005). *EPICS: Engineering Projects in Community Service*. College of Engineering. Purdue University. Int. J. Engng Ed. Vol. 21, No. 1. Great Britain.
- Silva, R. (1992). *Universidad y Sociedad en el Nuevo Reino de Granada*. Banco de la República. Bogotá D.C.

Sobre los autores

Sandra Méndez Fajardo

Ingeniera Civil de la Pontificia Universidad Javeriana, Magíster en Ingeniería Civil de la Universidad de los Andes, Estudiante del Doctorado en Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana. Profesora Asistente del Departamento de Ingeniería Civil, Facultad de Ingeniería, Pontificia Universidad Javeriana, Sede Bogotá.
sandra.mendez@javeriana.edu.co

Alex Linares Bautista

Ingeniero Industrial. Coordinador General del Programa Social PROSOFI. Facultad de Ingeniería. Pontificia Universidad Javeriana, Sede Bogotá.
alinares@javeriana.edu.co

Blanca Cecilia Pérez Muzuzu

Socióloga Universidad Cooperativa de Colombia. Especialista en Política Social de la Pontificia Universidad Javeriana. Magister en Estudios Políticos de la Pontificia Universidad Javeriana. Coordinadora Social Programa Social PROSOFI, Facultad de Ingeniería. Pontificia Universidad Javeriana, Sede Bogotá.
bcperez@javeriana.edu.co

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.