

Tunja, Colombia  
17 de enero de 2016

Señores  
**REVISTA EDUCACIÓN EN INGENIERÍA**  
**ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE**  
**FACULTADES DE INGENIERÍA – ACOFI –**

[revista@acofi.edu.co](mailto:revista@acofi.edu.co)

PBX: 57 1 4273065

Carrera 68D 25 B- 86 Ofc. 205

Bogotá, Colombia

Atendiendo a la convocatoria enviada por ustedes para la Revista Educación en Ingeniería, nos permitimos enviar el artículo titulado VALIDACIÓN DE LA ESCALA SERVQUALing EN LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE BOYACÁ. CASO SERVICIOS BIBLIOGRÁFICOS, el cual se enmarca dentro de la temática de CALIDAD, en la especialidad VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA MEDIR PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO, y es presentado por Augusto Bimberto Suárez Parra y Angel Alexander Zipaquirá Vargas, Universidad de Boyacá, para su consideración en el próximo número de la Revista.

El artículo en mención se clasifica en la siguiente categoría (elegir solo 1):

- Artículo de investigación científica y tecnológica
- Artículo de reflexión
- Artículo de revisión
- Artículo corto
- Reporte de caso
- Revisión de tema
- Cartas al editor
- Editorial
- Traducción
- Documento de reflexión no derivado de investigación
- Reseña bibliográfica.

Declaramos que el artículo adjunto es inédito, damos fe de su originalidad y por lo anterior, confirmamos que no ha sido presentado ni publicado en ningún otro medio de comunicación (impreso o electrónico), que actualmente no sigue otro proceso de publicación y que cumple a cabalidad los derechos de autor al hacer uso del derecho de cita.

Igualmente, manifestamos que las opiniones o ideas expresadas dentro del documento, así como su contenido son de nuestra responsabilidad y excluimos de este criterio a la Revista Educación en Ingeniería, a su institución editora y a su editor (a).

**UNIVERSIDAD COMPROMETIDA CON EL FUTURO DE BOYACÁ Y DE COLOMBIA**

CAMPUS UNIVERSITARIO TUNJA: CRA. 2ª. ESTE N°. 64-169 • A.A. 1118 • FAX (8) 745 0044 • CONMUTADOR 745 0000  
SEDE SOGAMOSO: CRA 9ª. N°. 28-41 Barrio El Recreo • Tels.: (8) 772 9222 - 316 690 1644  
e-mail: [informa@uniboyaca.edu.co](mailto:informa@uniboyaca.edu.co) • <http://www.uniboyaca.edu.co>  
TUNJA - BOYACÁ - COLOMBIA

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS  
Certification

CO 237672



# UB Universidad de Boyacá

Personería Jurídica 6553 del 25 de mayo de 1981  
Resolución N°. 2910/04 del Ministerio de Educación Nacional  
Nit. 891.801.101-6

Adicionalmente, informamos que éste ha sido aprobado por la Universidad de Boyacá, donde el trabajo forma parte de la investigación titulada "APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA SERVQUALing PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS NO EDUCATIVOS EN LA UNIVERSIDAD DE BOYACÁ".

Finalmente, aceptamos las condiciones de publicación expresadas en la convocatoria y en la guía para autores y, en caso de que el documento se aprobado, autorizamos su difusión mediante los medios físicos o electrónicos (conocidos o por conocer) que emplee la Revista Educación en Ingeniería para tal fin.

Autor 1

FIRMA:

NOMBRE: Augusto Bimberto Suárez Parra

N°. DE IDENTIFICACIÓN: 1.140.075

NACIONALIDAD: Colombiana

AFILIACIÓN INSTITUCIONAL ACTUAL: Universidad de Boyacá

DIRECCIÓN: Carrera 2da Este Número 64-169

CIUDAD: Tunja, Boyacá

TELÉFONO: 7450000

E-MAIL: augustosuarez@uniboyaca.edu.co

Autor 2

FIRMA:

NOMBRE: Angel Alexander Zipaquirá Vargas

N°. DE IDENTIFICACIÓN: 1.186.316

NACIONALIDAD: Colombiana

AFILIACIÓN INSTITUCIONAL ACTUAL: Universidad de Boyacá

DIRECCIÓN: Carrera 2da Este Número 64-169

CIUDAD: Tunja, Boyacá

TELÉFONO: 7450000

E-MAIL: angzipaquira@uniboyaca.edu.co

**UNIVERSIDAD COMPROMETIDA CON EL FUTURO DE BOYACÁ Y DE COLOMBIA**

CAMPUS UNIVERSITARIO TUNJA: CRA. 2ª. ESTE N°. 64-169 • A.A. 1118 • FAX (8) 745 0044 • CONMUTADOR 745 0000  
SEDE SOGAMOSO: CRA 9ª. N°. 28-41 Barrio El Recreo • Tels.: (8) 772 9222 - 316 690 1644  
e-mail: informa@uniboyaca.edu.co • <http://www.uniboyaca.edu.co>  
TUNJA - BOYACÁ - COLOMBIA

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS  
Certification

CO 23762

